

Instagram アカウント「@bears_0518」に関する

お詫びとご報告

日頃より、熊本製粉の Instagram をご利用いただきありがとうございます。

この度、熊本製粉の Instagram アカウント「@bears_0518」が乗っ取り被害に遭っていることが発覚し、運営会社に報告と解決を依頼し、当該アカウントを削除いたしました。

皆様にはご迷惑とご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。

日頃よりご利用とフォローをいただきながら、このようなご報告となりましたことを深くお詫び申し上げます。なお、現在のところ、本件に関する被害は確認されておりません。

今後の当該 Instagram 運用再開につきましては、再発防止と運用の精査を行った上で検討して参ります。

お客様にご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後とも全社一丸となって、お客さまの信頼回復に努めて参ります。

本件に関するお問合せ先

熊本製粉株式会社 企画マーケティング課 林(はやし)

TEL:096-355-1223 FAX:096-355-1264

メール: hanbai-kikaku@bears-k.co.jp