

オンラインショップ及びカタログ通信販売における 個人情報漏えいの可能性に関する最終報告

日頃より、熊本製粉のオンラインショップ及びカタログ通信販売をご利用いただきありがとうございます。

9月19日に弊社HPにてご案内しました「オンラインショップ及びカタログ通信販売における個人情報漏えいの可能性に関するお詫びとご報告」の通り、弊社のオンラインショップ及びカタログ通信販売では、ご注文いただいた商品の発送業務において、株式会社関通（以下「関通」）が提供する倉庫管理システム「クラウドトーマス」を使用しておりましたが、関通のサーバがランサムウェアによるサイバー攻撃を受け、個人情報漏えいの可能性が確認されたことにつきまして、お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社は、関通より個人情報漏えいの可能性があるとの報告を受けて以降、個人情報漏えいの事実の有無と対象者、その他詳細情報について、正確な情報を把握するため、関通との連絡を密にして参りました。

その結果、2024年10月18日に関通から、ダークウェブ等における同社情報の掲載や公開の有無について調査を実施したが、同日時点において同社情報の掲載や公開は確認されていない旨の通知を受けましたので、ご報告いたします。なお、弊社は、以上の関通による調査結果を踏まえ、個人情報保護委員会に確報を提出しております。

以上をもちまして、本件に関する弊社の最終報告といたします。

なお、今後お知らせすべき新たな事項が明らかになった場合には、速やかにご報告いたします。

本件に関するお問合せ先

熊本製粉株式会社 ネット事業課

メール: hanbai-kikaku@bears-k.co.jp